

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK)

1. Veri Sorumlusu

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **Natural Health İlaç Gıda Kozmetik Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.** tarafından hazırlanmıştır.

Şirket'e ait www.naturalhealth.com.tr adresinde sunulan tüm hizmetler **Natural Health** tarafından işletilmektedir.

2. Kişisel Verilerin Toplanması

Kişisel verileriniz; Şirket'in internet sitesi üzerinden üyelik oluşturulması, sipariş verilmesi, iletişim formlarının doldurulması, kampanya ve bilgilendirme süreçleri ile benzeri yollarla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Toplanan kişisel veriler şunlardır:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad),
- İletişim bilgileri (telefon numarası, e-posta adresi, adres),
- Müşteri işlem bilgileri (sipariş, fatura, ödeme bilgileri),
- İşlem güvenliği bilgileri (IP adresi, log kayıtları).

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Ürün ve hizmetlerin sunulması,
- Sipariş, satış ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri ve destek hizmetlerinin sağlanması,
- Kampanya, duyuru ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hukuki ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bilgi güvenliği ve internet sitesi güvenliğinin sağlanması amaçlarıyla KVKK'ya uygun olarak işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,
 - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi,
 - Meşru menfaatler kapsamında işlenmesinin zorunlu olması,
 - Açık rızanızın bulunması
- hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak ve işleme amaçlarıyla sınırlı olmak üzere;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
 - Mali müşavirler, hukuk danışmanları ve denetim firmalarına,
 - Kargo, ödeme sistemleri ve teknik altyapı hizmeti sunan iş ortaklarına
- aktarılabilmektedir.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler ve işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanmakta; bu sürenin sona ermesi halinde KVKK'ya uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. Veri Sahiplerinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahipleri;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
 - KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - Kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme
- haklarına sahiptir.

8. Başvuru Yöntemi

Veri sahipleri, KVKK kapsamındaki taleplerini;

- Yazılı olarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP),
- Güvenli elektronik imza,
- Şirket'e daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan e-posta adresi yöntemlerinden biriyle iletebilir.

9. Kredi Kartı ve Ödeme Güvenliği

Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde Şirket sistemlerinde saklanmamaktadır. Ödeme işlemleri, 128 bit SSL (Secure Socket Layer) şifreleme teknolojisi ile güvenli şekilde gerçekleştirilmektedir.

10. Çerezler (Cookies)

İnternet sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Zorunlu olmayan çerezler, kullanıcıların açık rızası alınarak kullanılmaktadır.

11. Yürürlük

İşbu Aydınlatma Metni, internet sitesinde yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer.

İletişim Bilgileri

Firma Ünvanı: Natural Health İlaç Gıda Kozmetik Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

Adres: Korutürk Mahallesi Meşe Sokak No:12 2/A Balçova / İZMİR

E-posta: info@naturalhealth.com.tr