

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda bilgileri yer alan Satıcı ile Alıcı arasında, aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur.

Satıcı:

NATURAL HEALTH İLAÇ GIDA KOZMETİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

E-posta: info@naturalhealth.com.tr

Alıcı:

Satıcı'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş veren gerçek veya tüzel kişidir.

Alıcı'ya ait bilgiler sipariş esnasında beyan edilen bilgiler esas alınarak kabul edilir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE BEDEL

Ürünlerin cinsi, türü, miktarı, marka/modeli, satış bedeli, ödeme şekli ve teslimat bilgileri; siparişin oluşturulduğu anda Alıcı tarafından onaylanan sipariş özetinde belirtildiği şekildedir ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

4. TESLİMAT VE İFA

4.1. Ürün, Alıcı'nın sipariş sırasında belirtmiş olduğu teslimat adresine ve belirtilen süre içerisinde gönderilir.

4.2. Teslimat, yasal süre olan en geç 30 (otuz) gün içinde gerçekleştirilir.

4.3. Kargo firmasından kaynaklanan gecikmelerden Satıcı sorumlu tutulamaz.

5. CAYMA HAKKI

5.1. Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **7 (yedi) gün** içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

5.2. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde

Satıcı'ya **info@naturalhealth.com.tr** adresi üzerinden yazılı bildirimde bulunulması zorunludur.

5.3. Cayma hakkı kapsamında iade edilecek ürünün **ambalajının açılmamış, kullanılmamış, bozulmamış ve tekrar satılabilir durumda** olması gerekmektedir.

6. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Ambalajı açılmış, kullanılmış veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünler
 - Son kullanma tarihi olan, iade edildiğinde tekrar satışı mümkün olmayan ürünler
 - Alıcı tarafından ambalajı açılan gıda takviyeleri ve kozmetik ürünleri
-

7. İADE VE BEDEL İADESİ

7.1. Cayma hakkı kapsamında iade edilen ürün Satıcı'ya ulaştıktan sonra, iade koşullarına uygunluğu kontrol edilir.

7.2. İade onaylanması halinde ürün bedeli, ödeme yöntemi ile aynı şekilde Alıcı'ya iade edilir.

7.3. Kargo masrafları, aksi belirtilmedikçe Alıcı'ya aittir.

8. GENEL HÜKÜMLER

8.1. Alıcı, sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme ve teslimat koşulları hakkında ön bilgilendirildiğini ve bu bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini kabul eder.

8.2. İşbu sözleşmede yer almayan hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uygulanır.

9. YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, **T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

10. YÜRÜRLÜK

Alıcı, internet sitesi üzerinden sipariş vererek işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme, siparişin onaylanması ile yürürlüğe girer.

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, mesafeli satış sözleşmesi kurulmadan önce Alıcı'nın bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. SATICI BİLGİLERİ

Satıcı Ünvanı:

NATURAL HEALTH İLAÇ GIDA KOZMETİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

E-posta:

info@naturalhealth.com.tr

2. ALICI BİLGİLERİ

Alıcı; Satıcı'ya ait internet sitesi üzerinden sipariş veren gerçek veya tüzel kişidir.

Alıcı'ya ait ad, soyad, adres, telefon ve e-posta bilgileri sipariş sırasında beyan edilen bilgiler esas alınarak kabul edilir.

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN BİLGİLERİ

Siparişe konu ürün veya ürünlerin;

- Cinsi ve türü
- Miktarı
- Satış bedeli (KDV dahil)
- Ödeme şekli
- Teslimat bilgileri

siparişin oluşturulduğu anda Alıcı tarafından onaylanan **sipariş özetinde** yer almaktadır ve bu formun ayrılmaz parçasıdır.

4. FİYAT VE ÖDEME BİLGİLERİ

Ürünlerin toplam satış bedeli, varsa kargo ücreti ve tüm vergiler dahil olarak sipariş ekranında açıkça belirtilmektedir.

Ödeme, Alıcı'nın seçmiş olduğu ödeme yöntemi ile gerçekleştirilmektedir.

5. TESLİMAT VE TESLİM SÜRESİ

- Ürünler, Alıcı'nın sipariş sırasında belirtmiş olduğu adrese teslim edilir.
 - Teslimat süresi, yasal süre olan **en geç 30 (otuz) gün** ile sınırlıdır.
 - Kargo firmasından kaynaklanan gecikmelerden Satıcı sorumlu değildir.
-

6. CAYMA HAKKI

6.1. Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **7 (yedi) gün** içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

6.2. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde Satıcı'ya **info@naturalhealth.com.tr** adresi üzerinden yazılı bildirim yapılması gerekmektedir.

6.3. Cayma hakkı kapsamında iade edilecek ürünün;

- Ambalajının açılmamış,
 - Kullanılmamış,
 - Bozulmamış,
 - Yeniden satılabilir durumda olması zorunludur.
-

7. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Ambalajı açılmış veya kullanılmış ürünler
 - Hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünler
 - Son kullanma tarihi bulunan ve tekrar satışı mümkün olmayan ürünler
 - Gıda takviyeleri ve kozmetik ürünleri (ambalajı açılmış ise)
-

8. İADE VE BEDEL İADESİ

- Cayma hakkı kapsamında iade edilen ürün, Satıcı'ya ulaştıktan sonra kontrol edilir.
 - İade koşullarına uygun olması halinde ürün bedeli, ödeme şekline uygun olarak Alıcı'ya iade edilir.
 - Aksi belirtilmedikçe iade kargo masrafları Alıcı'ya aittir.
-

9. ŐİKAYET VE İTİRAZLAR

Alıcı, Őikâyet ve itirazlarını **info@naturalhealth.com.tr** e-posta adresi üzerinden Satıcı'ya iletebilir.

Uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde **Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

10. ONAY VE KABUL

Alıcı, işbu Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan tüm bilgileri okuduğunu, anladığını ve elektronik ortamda onayladığını kabul ve beyan eder.

GIDA TAKVİYELERİ İÇİN ÖZEL HUKUKİ UYARI METNİ

Sitemizde satışa sunulan ürünler **takviye edici gıda** niteliğinde olup, **ilaç değildir**. Bu ürünler; hastalıkların önlenmesi, teşhisi veya tedavisi amacıyla kullanılmaz ve bu yönde herhangi bir sağlık beyanı içermez.

Takviye edici gıdalar, normal beslenmenin yerine geçmez. Dengeli ve çeşitli beslenme ile sağlıklı yaşam alışkanlıklarının yerini tutmaz.

KULLANIM VE SORUMLULUK UYARISI

- Ürünler, ambalaj üzerinde belirtilen **tavsiye edilen günlük kullanım dozu** aşılmadan kullanılmalıdır.
- Hamileler, emzirenler, 18 yaş altı bireyler, kronik hastalığı bulunanlar ve düzenli ilaç kullanan kişiler ürünü kullanmadan önce **doktor veya eczacıya danışmalıdır**.
- Ürünlerin kullanımı tamamen **kullanıcının kendi sorumluluğundadır**.

BEYAN VE TAAHHÜT

Sitemizde yer alan ürün açıklamaları, görseller, kullanıcı yorumları ve bilgilendirici içerikler **bilgilendirme amaçlıdır**; hiçbir şekilde teşhis veya tedavi önerisi niteliği taşımaz.

Bu içerikler, sağlık profesyonellerinin önerilerinin yerine geçmez.

ETİKET VE İÇERİK BİLGİLERİ

Ürünlerin içerik bilgileri, menşei, kullanım talimatları ve uyarılar, ürün ambalajı üzerinde yer almaktadır. Satın alma öncesinde ürün etiket bilgilerinin dikkatle okunması tavsiye edilir.

YAN ETKİ VE TOLERANS

Her bireyin biyolojik yapısı farklı olduğundan, ürünlerin etkileri kişiden kişiye değişiklik gösterebilir. Beklenmeyen bir etki görüldüğünde ürün kullanımı derhal bırakılmalı ve bir sağlık kuruluşuna başvurulmalıdır.

İADE VE CAYMA HAKKI UYARISI

Gıda takviyeleri; **ambalajı açılmış, kullanılmış veya hijyen açısından tekrar satışı mümkün olmayan ürünler** kapsamında değerlendirildiğinden, cayma hakkı kapsamında iadesi kabul edilmemektedir.

YASAL DAYANAK

Bu metin;

- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun,**
- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği,**
- Türk Gıda Kodeksi Takviye Edici Gıdalar Tebliği**
çerçevesinde hazırlanmıştır.

KABUL VE ONAY

Sitemiz üzerinden sipariş veren kullanıcılar, bu metni okuduklarını, anladıklarını ve kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.